



A CERCICA, quanto à sua política de **confidencialidade** e segurança de informação, promete:

- Preservar, tratar, manter confidenciais e seguros os dados e informações e o conteúdo dos documentos que são entregues pelos clientes, pelas famílias, pelos significativos, pelos colaboradores ou pelos sócios e que dizem respeito à sua vida privada.

Assegurar os seus direitos e garantir que o tratamento desses dados e documentos se faça de acordo com a legislação em vigor.

- Só partilhar os dados e informações pessoais depois de pedir autorização por escrito aos clientes, às famílias, aos significativos, aos colaboradores ou aos cooperantes.
- Só permitir que o tratamento, a partilha de dados e informações pessoais dos clientes, das famílias, dos significativos, dos colaboradores e dos cooperantes seja utilizado apenas para a realização das atividades que estão no Contrato de Prestação de Serviços.

Confidencialidade – são os documentos ou as informações sobre nós ou sobre a nossa família que não podem ser divulgados ou utilizados sem a nossa autorização.



POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- Garantir aos visitantes e às pessoas que utilizam as plataformas digitais como o facebook, a página da internet e o blogue, a sua privacidade.

Fazer com que os dados e informações pessoais que são recebidos através dessas plataformas, só sejam utilizados pelos serviços da CERCICA.

- Alertar para a importância do respeito pela confidencialidade e privacidade dos clientes, das famílias, dos significativos, dos colaboradores e dos cooperantes.
- Divulgar este documento em linguagem acessível nos placards, na newsletter, no facebook, no blogue, na página da internet.
- Este documento que se chama Política de Confidencialidade e Segurança da Informação é revisto de 2 em 2 anos.

Os clientes, as famílias, os significativos, os colaboradores e os cooperantes participam na revisão deste documento.